

FAQ Hansefit

Wie melde ich mich an?

Die Anmeldung sollte spätestens bis zum 15. des Vormonats bei der Verrechnungsstelle Villingen eingereicht werden damit ab dem Folgemonat die Mitgliedschaft beginnen kann (z.B. Beginn Mitgliedschaft 01.09., Fristende 15.08.).

Bei der erstmaligen Anmeldung ist für die Durchführung der Trainingseinweisung in einem Studio vor Ort die Hansefit App erforderlich. Ebenso bedürfen Online-Angebot und Präventionsleistungen Installation und Nutzung der Hansefit-App. Hierbei ist ggf. noch eine kostenlose separate Registrierung und Anmeldung erforderlich. Weitere Informationen zur App finden Sie unter <https://hansefit.de/app/faq/>.

Muss ich mich auf einen Verbundpartner festlegen?

Nein, Sie haben die unbegrenzte Freiheit, sich für eine der Hansefit-Verbundanlagen zu entscheiden oder verschiedene Einrichtungen miteinander zu kombinieren und diese abwechselnd zu nutzen. Die Partner finden Sie unter <https://hansefit.de/studio-finden/>.

Welche Kosten kommen auf mich zu?

Ein Servicebeitrag von einmalig 69,50€ wird zu Beginn der Mitgliedschaft vom Nettoverdienst einmalig einbehalten. Während der Vertragslaufzeit wird monatlich ein festgelegter Beitrag vom Nettoverdienst einbehalten.

Eine Berechtigung zur Nutzung des Hansefit-Angebots besteht nur gegen Vorlage eines Hansefit-Mitgliedsausweises. Dessen Ausstellung erfolgt nach Vorlage des Bestätigungsschreibens mit einem Aktivierungscode für den Beginn der Hansefit-Mitgliedschaft sowie eines Lichtbildausweises gegen eine einmalige Gebühr von 15,00€ in einer beliebigen Hansefit-Verbundanlage. Die vorstehende Gebühr ist bei Erstellung des Ausweises direkt an die Hansefit-Verbundanlage zu zahlen.

Was soll ich für den ersten Besuch beachten?

Für den ersten Besuch in einem Hansefit-Fitnessstudio bringen Sie bitte Sportschuhe, Sportkleidung, ein Handtuch für die Gerätenutzung sowie ein Smartphone mit der Hansefit-App mit.

Bitte außerdem ausreichend zu Trinken mitnehmen.

Wie gehe ich vor, wenn ich schon Mitglied in einem Studio bin?

Sofern das Studio eine Hansefit-Verbundanlage ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Vertrag auf „ruhend“ zu stellen. Dafür müssen Sie bitte rechtzeitig (mindestens 14 Tage vorher) in Ihrem Studio Bescheid geben, damit die Mitgliederverwaltung reagieren kann.

Sollte das Studio kein Hansefit-Verbundstudio sein, können Sie dieses als Verbundpartner vorschlagen. Schreiben Sie einfach an die studio@hansefit.de

Kann ich mehrere fitbase-Online-Präventionskurse buchen?

Es ist möglich, mehrere Kurse aus den Bereichen Bewegung, Ernährung, Entspannung und Suchtprävention zu belegen. Die Kurse werden in einem Zeitraum von 8-10 Wochen absolviert. Details zu den fitbase-Online-Präventionskursen finden Sie unter <https://hansefit.de/online-praevention/>.

Ist es möglich, alle Apps parallel zu nutzen?

Ihnen stehen alle Apps im Rahmen des Online+ Angebots zur Verfügung. Die dazu benötigten Zugangscodes erhalten Sie über die Hansefit-App. Weitere Informationen finden Sie unter <https://hansefit.de/mitarbeiter/online-angebote/>.

Kann das Unternehmen die Trainingsdaten einsehen?

Nein, Ihre Daten werden von Hansefit vertraulich behandelt. Das Unternehmen erfährt lediglich, wie viele Mitarbeitende das Angebot nutzen bzw. wie oft Verbundanlagen genutzt werden. Es werden niemals Angaben zum Verhalten namentlich genannter Mitarbeitender bekannt gegeben. Das Unternehmen entscheidet jährlich über eine Fortführung der Kooperation (u. a. abhängig von der Nachfrage der Mitarbeitenden).

Was beinhaltet meine Mitgliedschaft?

Die Mitgliedschaft beinhaltet das Hansefit Best Angebot. Das bedeutet, dass deutschlandweit alle Verbundpartner von Hansefit (Schwimmbäder, Fitness-Studios, Kletterhallen, etc.) beliebig oft besucht werden können. Darüber hinaus können Online-Live-Kurse oder weitere online Angebote wie zertifizierte Online-Präventionskurse zu den Themen Bewegung, Ernährung und Entspannung genutzt werden.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter <https://hansefit.de/mitarbeiter/online-angebote/>.

Was geschieht bei Unterbrechung meines Arbeitsverhältnisses?

Die Mindest-Laufzeit der Hansefitmitgliedschaft beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann die Teilnahme jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

In Zeiten ohne Gehaltsanspruch ist eine Teilnahme am Firmenfitnessangebot nicht möglich. In Zeiten ohne Gehaltsanspruch wird die Teilnahme unterbrochen und nach Wiederaufnahme der Tätigkeit wieder aktiviert. Eine erneute Aufnahmegebühr oder ein neuer Mitgliedsausweis wird nicht fällig bzw. nicht erforderlich